管家婆网店 ERP 演示数据演示指引 ——线上线下一体化服务业务范围

模块范围:供应链:采购管理、销售管理、库存管理、存货核算、内部交易; 财务服务:财务报表、应收管理、应付管理、固定资产、现金管理、

স

1.	. 演示账号说明	3
2.	. 组织架构	5
	2.1. 成都瑾修网络科技有限公司概况	5
	2.2. 业务背景	5
3.	. 演示业务场景指引	6
	3.1. 供应链服务	6
	3.1.1. 期初数据查询	6
	3.1.2. 销售业务	6
	3.1.2.1. 线下销售价格表查询	6
	3.1.2.2. 客户信用设置	7
	3.1.2.3.线下销售出库	8
	3.1.2.4. 销售随单费用	9
	3.1.2.5. 销售退货业务(退货退款)	
	3.1.3. 线上销售业务	
	3.1.3.1 网店绑定	10
	3.1.3.2 商品下载与对应	11
	3.1.3.3 网店流程设置	
	3.1.3.4 订单提交策略	
	3.1.3.5 物流公司	
	3.1.3.6 售后订单	
	3.1.4. 采购业务	15
	3.1.4.1.销售订单-采购业务	15
	3.1.4.2. 采购费用分摊业务	

3.1.5. 库存业务	17
3.1.5.1. 组装业务	17
3.1.5.2. 序列号管理	18
3.1.5.3. 保质期查询	19
3.1.5.4. 库龄分析	19
3.1.6 财务服务	20
3.1.6.1. 应收账表查询	20
3.1.6.2. 超期应收应付查询	21
3.1.6.3. 资金日报查询	22
3.1.7 报表查询	22
3.1.7.1 进出库汇总查询	22
3.1.7.2 销售毛利查询	23
3.1.7.3. 利润表查询	24

1. 演示账号说明

演示环境对应的租户名: 管家婆网店 ERP 客户体验中心

1.1.管家婆云进销存 操作账号:

登录账号 1: 瑾修小敏演示; 用户名: 小敏; 登录密码: erpgjp213+;

登录账号 2: 瑾修小敏演示; 用户名: 财务 登录密码: erpgjp213+;

电脑端登录地址:www.erpgjp.cn;

移动端登录方式是下载:管家婆云 APP

云零售客户端:登录账号: 瑾修小敏测试; 用户名: 小敏; 登录密码: erpgjp213+



权限说明:目前只有单据查询权限没新增权限

登录后首页界面如下:

↔ 留示透用成ERP						请输入菜单名后
常用 ~ 商品 ~ 进货 ~ 网店 ~ 批零 ~ WMS ~ 貞	「存~」 財务~ 扱	表 ~ 资料 ~ 粉丝 ~ 系统 ~ 増値別	時 ~			
時航 批量发货 新手引导 订单审核 汇总	8备货 原始订单					
常用功能						E.
			A			
单据章稿		单振中心	物流公司		订单收款	
		U O				
订单查询		售后管理	预售订单管理		莱岛云打印	
系统公告	更多>>	进货趋势	最近7天 >	销售趋势		最近7天 丶
【1688档口版】下架通知	2022.3.18					
[1688][1688][1]神川田田田田田	2022.2.21	-0- 2012/15 80	-0- 1210(1138)	3000	-0-WERX -0-WEIN -0-WETN	
【网店ERP】订单审核新增字段	2022.2.18					
				2000		
		60000	\wedge			
				1000		
		40000				

💫 管家婆云零	售 2022-04-02 18:12-22 零	曹开单 - 朝时 收银员:	小数 收留台: 网络收留台 曹雪	业页:其他							a	aes 8 🛛 🛋 - 🗙
O 845	商业编号		商业长年	10(2	8.8	1945	Filo	新田市谷	±51	新注	操作	
												+ ¤ל
												7或 -
												数量 *
												单价 .
												折扣 /
												移除商品
												重置 Home
												打印上单
								6	足销叠加	请输入:	条形码/付款	次石马 32%
会员信息:	来宾	72	数量	0	合计	¥O	应	Z收				
储 值: C)	除	>	č		ŦŬ					结算 空林	各
积 分:0)	(End)	整单折扣	1	优惠	0		¥ 0				
挂单IF7 8 ₩A893333	₩ 取单 F	8	会员[F2	营业员 F4	整单折扣	F10	优惠 F11	赠送 Ctrl+Q	退货	F1 商	品查询 F12	更多

2. 组织架构

2.1. 成都瑾修网络科技有限公司概况

成都瑾修网络科技有限公司是一家综合性电商公司, 业态涉及到食品、电子、饮

品、服装。目前全国在北京,上海,成都分别与第三方云仓达成发货协议

2.2. 业务背景

成都瑾修网络科技有限公司在 2020 年 12 月购买管家婆网店 ERP 产品,为保障数据完整性,正式使用软件的时间为 2021 年 1 月。

成都瑾修网络科技有限公司购买模块情况如下:

供应链:采购管理、销售管理、库存管理、存货核算、网店发货、外接 WMS

财务服务: 应收管理、应付管理、现金管理、

3. 演示业务场景指引

3.1. 供应链服务

3.1.1. 期初数据查询

业务场景说明:

开始正式使用软件之前的现有库存信息就是期初库存。

演示指引:

菜单操作顺序如下:库存——库存状况表——库存期初,查询期初库存情况

仓库全	部合库	··· 快速查询 ~			查询									
\$	商品编号	商品名称	规格	뽀무	重量	基本单位	期初库存数量	期初副单位库	期初成本均价	期初库存金額	辅助单位	辅助数量	货位	
•		肌底液			2		1224	0	11	13464		1224		
2	69888855555	190919			22	片	0	0	0	0	1箱=3片	0		
3		个别计价法			0	包	0	0	0	0		0		
4	6988885555557	ZJT			0		0	0	0	0		0		
5	698888555555	代销商品测试	规格A	型号A	0		0	0	0	0		0		
6	698888555555	ZJT			0		0	0	0	0		0		
7	6988885555556	隔壁商品			0	套	0	0	0	0	1箱=192套	0		
8		4487026_7			0		0	0	0	0		0		
9		4487026_8			0		0	0	0	0		0		
10		4487026_9			0		0	0	0	0		0		
11		0319測試商品			0	\uparrow	0	0	0	0		0		
12		4487026_10			0		0	0	0	0		0		
13		4487026_11			0		0	0	0	0		0		
14		4487026_12			0		0	0	0	0		0		
15		4487026_13			0		0	0	0	0		0		
16		4487026_14			0		0	0	0	0		0		
17		4487026_15			0		0	0	0	0		0		
18		4487026_16			0		0	0	0	0		0		
19		4487026_17			0		0	0	0	0		0		
20		4487026_18			0		0	0	0	0		0		

3.1.2. 销售业务

3.1.2.1. 线下销售价格表查询

业务场景说明:

根据公司制度设定的价格策略,按照每个客户设定不同的价格、按照商品设定价格、客户分类商品价格。成都 瑾修网络科技有限公司针对不同类型的客户定义不同价格。

演示指引:

菜单操作顺序如下:批零——物价管理——设置预设价格

3	图	商品名称	条码	对外价格	预设售价2	预设售价3	预设售价4	预设售价5	预设售价6	预设售价7
		肌底液	mr1	1000	800	0	0	0	0	0
		4487026_7	mr2	0	0	0	0	0	0	0
		4487026_8	000089	0	0	0	0	0	0	0
		4487026_9	0000100	0	0	0	0	0	0	0
		4487026_10	0000111	0	0	0	0	0	0	0
		4487026_11	0000122	0	0	0	0	0	0	0
		4487026_12	0000133	0	0	0	0	0	0	0
		4487026_13	00002	0	0	0	0	0	0	0
		4487026_14	000013	0	0	0	0	0	0	0
		4487026_15	000024	0	0	0	0	0	0	0
		4487026_16	000035	0	0	0	0	0	0	0
		4487026_17	000046	0	0	0	0	0	0	0
		4487026_18	000051	0	0	0	0	0	0	0

资料——往来单位设置每个客户隶属的价格等级

3.1.2.2. 客户信用设置

业务场景说明:为扩大营销规模、增加客户订货数量,会为客户提供一定的欠款额度,该欠款额度一般称为客 户信用。管家婆进销存软件中客户信用就是对客户的应收账款进行信用控制,包括限定信用对象、制定信用策 略、授予信用额度、指定超信用处理方式等,并在业务过程中进行控制

	•								
									应收款
1212	测试客户2	测试客户		0	0		C	0	0
1112	测试客户去	测试客户	供货商	0	0		D	0	0
351040822330352290	2475775	24对对	客户	0	0		C	0	0
1213	客户测试	客户测试	客户	0	0		o	0	0
1113	四川成都供应商	四川成都	供货商	0	0		c	0	0
ddd	等等	等等		0	0		D	0	0
023	0319供应商	0319	供货商	0	0		c	0	0
351040822330352287	客户1	客户1		0	0		D	0	0
351040822330352288	客户2	客户2		0		信用额度设置		×	0
351040822330352289	客户3	客户3		0					0
351040822330352286	1	1	供货商	0		✓ 启用	信用额度管理		0
351039654631127380	锦时软件	锦时软件	客户	0		信用额度:			0
1549000016268049958	供应商A	供应商A	供货商	0					0
351040822330352291	外币结算	外币结算	供货商	0		备 注·			0
351040822330352292	培生	培生	供货商	0		H 12.			0
351040822330352293	PE	PE	供货商	0					0
351040822330352285	fkwkit	fkwk	客户	0			确定(区)	关闭(X)	0
350759370670426750	小程序商城	小程序商	客户	0	0		J	U	0

3.1.2.3.线下销售出库

业务场景说明: 2022年 1 月份成都瑾修网络科技有限公司和北京零云集团谈合作,

1 月 1 号签订销售合同, 合同约定确认销售订单的时候预付 40%的定金; 1 月 5

号生成销售订单该订单的发货日期是 1 月 8 号,并收取 40%定金; 1 月 8 号商

品出库并开具销售发票; 1月10号收到尾款;

演示指引:

1、通过销售订单演示单据,菜单操作顺序如下:批零——新增销售订单——销售订单单据编号:XS 20220402-001;销售订单管理可查看订单情况,出库单引用订单初库,财务-收款单选择单据结算。

导航	系統配置	经营日报	进货入库单	销售出廊	章 ×	2000												
销售出库	道 (主资料-往来单位	创建客户信息,	介格等级选	择"预设有	介格"									录单日期 2	2020-01-10 🗐	编号 XS-20200110-002	单据附件 本单有附件0个
购买单位*	购货方1	发货仓库*	仓库1	•• 收货人 00	1	电话	18208137747	地	址		摘要				经手人	… 店铺		
会员名称		… 更多. 🔅																
60 8	本口应用		745	+644		止 ☆ロ 59	RES(T)	20159 52 59	前侍	首任学家	(1995)B	***	жŅ	A#5	5 /4	H/A	A\$54 BBA	
22 -	对如据与			79/12	25	出口则	thiopi(大)	399910,991	±	平位大亲	端別双里 1小	双里	-#91	100	用止	#01		
2		142.000							1		1		100	100			1	
2											/						ê	
3										1	/	开	单就会自动	伏认读取预	设售价,价格	也会被软件证	已忆跟踪	
-									/	/			次开单就会]	自动跟踪上	次给客户的价	格		
5								/	/									
7							/										8	
8							/											
0																		
10																		
11																	÷	
12																		
12													>		保存后,	单据在常用	•单据中心可以查看	
14														1	财务-应	牧应付可以全 友母和主司D	1 调挂账 📃	
15															件付•件	计机机体则它	从且有件针文化■ 膏	
16																1	÷	
合计													1	100				
制单人: 锦	Ŋ	如果开单客户	就给钱了,就填写	政款账号	和金额,	收款账号在主	资料-现金银	银行去新增	。如果	先货后款	此处不填的	百接保存	单据即可				优惠金额 0	
約款账户		多账户(N) ##	-£15 0	1 Ξ λ												太次应收 100	此前应约 (1) 会计应	た 100 新版全額 0
ABANY .		KB(mer (*	240/1												-+V/114. 100	PONJELOV. A HIVE	A IVY DATADIRG U
储值消费	0	· 前 · 開送	盼 🛛															▲▲金数:0 税分:0
3												运费结算	物流单打印 ⑧	导入商品明期	田 销售订单 打	的条码 🔞 👼	単配置 日初(F7) V	更多 ② 保存退出(3)

通过单据可以联查上下游单据

M39 🗸 3	1928 V 1927-	F ∨ 26876 ∨	- ANNAROS	а 🗸 жээлсэ	(# V										
6 管理	销售出库单	鲸旗中心	> 105	售出库单 ×											
													资源日期 2022-04-02 回	编码 XS-202204	102-001
1.000		···· 30 mm/s min -	10.0		NUMBER OF STREET	0000 100/011	Bittoidan TTe	NIEST SHOULDOPPOLE	2.001 itRutia 20	22-04-02 18:20:23	# 48. 前				
	P. Inc.	The second second		in the second						contraction of the field	(1999) (1999)		 		
8	1918	19385 E	113 11	b次号 单位	10102355 1650401	1 1600-002	8210 A	PER 💼 📾 📾	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	851 01/12 00000400	435 (2)位	IN IN I			
				60			1000	1 10	00 0	SHD-20220402	2-001;				
											< 1				
							1000	5	00						
													上下波的提联者	S 001	「「「「「」」」
10 1005-0-00		·· (CR:10/07 0	100	物流動等									上下加中据联旦	1	
interest interest	100												BUTHLI VIN		
C 19 19 1	1787387		1-3 802 (1993)	N 828									6940510110749		
10													45.350 fp		
													40 201 House	nm @ @ r	J印(F7) ∨

3.1.2.4. 销售随单费用

业务场景说明:

在产品或服务的销售过程中随单发生的各项费用,包括运杂费、包装费、检验费等,需要直接关联业务单据销 售相关费用需要及时登记往来账款;

演示指引:

库存 ~ 財务 ~	服表 〜 一資料	以 く 系统、	→ 増値服	勝 🖌 未	分配菜单、	~												
销售订单管理	销售出库单	× 单据中	νÙ	销售出库单														
																录单日期 2022-04-02	(1) 编号	XS-202
	-	发货仓库。	主仓库		摘要				附加	说明		35	F#D 1 1	<u>#</u> \$ 8				
							 結算 近時59 近時59 二週票結算 物湯公司: 二週票結算 物湯公司: 二週票結算 物湯(10k): 	0 (0)		 (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2)	500天家 ✓ 下方 14号0300.00 + 大//8 天	X a						
8 BHR)																*	2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2	此物质
															运费结算 选择套餐 5	入商品明調 销售订单	INDEAN FIED	© (

3.1.2.5. 销售退货业务 (退货退款)

业务场景说明:

客户收到的产品后各种原因会出现退货退款的现象;如:由于 2022 年 2 月份客户春天百货有限公司需要退

货退款 10 台血压计给成都瑾修网络科技有限公司;

演示指引:

通过销售退货演示单据,菜单操作顺序如下:批零——销售退货单-原单退货

演示退货单据全流程

	単金く 単態 く 二	177 - 178 - S	「悪い 谷丘い 五位い	通信現名 シー 実分配準単 マ						arka Uhran Van 🗸
母航 新手引导	♥ 前告订单	销售订单管理	前告出库单 单级中心	inality inali	ht x	_				
销售运货单										豪庫日間 2022-04-02 □ 圖∈ XT-20220402-00
* 2)单党监	程手入	2017	対数多期日	◎ 收货仓库* 主仓库	編要	951	16说明	\$\$- ®		
982A 8 8	militati	7 45	ANN 1210 124	xe ma maxii Milani	01 SAULTO 27 BLBB		dait. Concert	2. Ante		
1								8		
3								0		
4.					据选择					
ò				я	始日期 2022-03-25 🔟 结束日期	a 2022-04-02 💼 查询条件 单据编	e ~			
7					8 48886 S408	购买单位 经手人 反馈仓库	t <u>280 1</u> 00000	i Mit		
8					XS-2022040 2022-04-02	客户1 主仓库	1000 2022-04-	-02 原興要: 纳		
10										
11 12										
50					原申退	资便于取值当时。	出库甲成本			
54					退货单保存	后,库存会增加	,应收款自动	抵扣		
16										
57										
10										
20								(1第6日頃)		
					遇单带入自定义学会			选择(K) 关闭		
										\mathbf{X}
eit										
新除人: 小盘										(18.1
付款账户	村款注額 0 🔳	1								本次版表: 0 此前应收: 0 合针
anna o manna	76.00 KIBBROD 0								29.4	化量 选择教餐 导入商品物团 原单进筑 运费估算

3.1.3. 线上销售业务

3.1.3.1 网店绑定

业务场景说明:线上平台和 ERP 绑定之后, ERP 就能自动获取平台订单。

操作路径:网店-网店设置-添加网店

20 ^{會家度网店ERP} 用 2 商品 2								
导航 新手引导	▶ 网店设置 ×							
加网店修改网店	删除网店取消网店授机	2 商城扣点设置 打	非序上移 排序下移	全渠道门店对应关系设	211			
店铺名称	网店类型 1	全部 🛛 发菇	合库 ~ 往3	株単位 🗌 😽	文款账户 🛛 🗸	授权状态 全部	~ Q 査询 说明	
3 店铺名称	网店类型	网店账号 销售类型	发货仓库 往来!	单位 收款账户	授权到期时间	回 操作	状态	
平台类型							×	
点击图标,第	所增网店,进行初始化	平台类型名称: 京	"抖店:…平	台类型名利	尔为"放山	》购"		
淘雪		天猫供销平台	即白带	1688	(1) 零售诵	19店	<u>赤</u> 苏宁景吻	í I
Taobao 请先订	.com 清先订购>>	ightino Thail con 请先订购>>	请先订购>>	请先订购>>	Alibaba LST	UHD.COM 请先订购>>	if先订购>>	
● 蘑	菇街 贝贝 西米有风风		**	使 前店	楚楚街	い	Weimőb 微盟	
			请先订购>>				请先订购>>	
HIG		P 启博-360SHOP	取的支配 四局考拉	・ ・ ・ ・ に の ・ この ・ に の ・ この ・ 、 に の ・ 、 の ・ 、 の ・ の の ・ の の の の の の の の の の の の の	◆美国妈妈	く ほこく かいかい ア家版	谷家慶云订货	
• #	菇街 新800 青春期	859Outlets	唯品会	苏宁白营	唯品会™	会美丽说 天生 高調	微店	
		请先订购>>		请先订购>>		计中非输出系统内容电路	<u> 5 7 a 4 (2</u> 19 182 (2.	
7=#	Form 聚美优品	くして こう いうま いう しんない しょう	S.com	▲有赞 微商城 単 店	▲有赞 微商城 连锁网店	▲有赞 微商城 连锁总店	▲有赞 零售单店	
一 有	27		1.67.82					
零售送	● ● . 出版	を皮 In HI 構造 JUANPLCOM	113742	蜂顊	云集	1996 四位全球重多津坡	≪ 这令"	
Weimő	SECCO	分期乐	🔁 放心购	苏宁拼则	俗俗家	@ 壹钱包	零四	
微商	或 こここの () () () () () () () () () (11111	请先订购>>	请先订购>>			annening	
		<u> </u>				50	-	1

3.1.3.2 商品下载与对应

场景说明: 1.【商品对应关系】是店铺上的商品与软件中的商品建立关联关系的通道,店铺订单进入到系统后据商品对应关系,计算利润、扣除库存。2.【商品对应关系】非常重要,一定要保证正确建立!

操作路径:网店-商品下载与对应-刷新宝贝-绑定宝贝

宝贝信息 输入商家编码或者宝贝名称	对应状态 全部	◇ 商品状态 出售	中 > 快速过滤	全部		查询		查看本地商品
⊕ (淘宝网店)pengjuan55	刷新宝贝 下载商	品 按商家编码自动对应		批量生成线	上商家	编码网店对应规则	: 手工对应	
	■ 提示 图	线上宝贝名称 SKU	线上商家编码	操作	图	商品名称 SKU	商品编号 SKU编号	单位
		▼ 【商品】开心洛洛ki	KXLL001	解				
		【SKU】1101小白	1101小白色52	解鄉増		【商品】开心洛洛kissl	1101小白色52	
		【SKU】1101小白	KXLL001	解鄉増		【商品】开心溶溶kissl	KXLL001	
		[SKU] 1101小白	KXLL001	解鄉増	1	【商品】开心洛洛kissl	KXLL001	
		【SKU】1101小白	KXLL001	解鄉增	-	【商品】开心洛洛kissl	KXLL001	
		【SKU】1101小白	KXLL001	解鄉増	1	【商品】开心洛洛kissl	KXLL001	
		【SKU】1101小白	KXLL001	解鄉増		【商品】开心洛洛kissl	KXLL001	
		【SKU】1102小园	KXLL001	解鄉增		【商品】开心洛洛kissl	KXLL001	
		【SKU】1102小园	KXLL001	解解增		【商品】开心洛洛kissl	KXLL001	
		【SKU】1102小圆	KXLL001	解鄉增		【商品】开心洛洛kissl	KXLL001	
		[SKU] 1102小圆	KXLL001	解鄉増	1	【商品】开心洛洛kissl	KXLL001	
		[SKU] 1102小圆	KXLL001	解舞増		【商品】开心洛洛kissl	KXLL001	
		【SKU】1102小圆	KXLL001	解鄉增		【商品】开心洛洛kissl	KXLL001	

备注:对应分为手工绑定与商家编码对应,手工对应需要手工逐一将平台宝贝点击"绑",和系统里面的商品 做对应;商家编码对应,如果线上宝贝有 SKU 编码,系统里面提前维护 SKU 商家编码,则可以一键完成对应。

3.1.3.3 网店流程设置

场景说明:网店预设2种网店流程,自定义流程以及简化流程,有验货,称重需求,或者使用人员较多有相对 严格的审核流程,同时业务模式为以销定产丨以销定采业务建议使用自定义流程

操作路径:帮助-新手引导-网店



3.1.3.4 订单提交策略

场景说明:设置订单自动审核策略可以大大节省人力成本,提高我们的审单效率。

操作路径:网店-原始订单-提交策略配置

是交策略	各配置									>
是交策略	物流策略	仓库策略	备注策略	截停策略	发票策略	合并策略	拆分策略	排序策略	订单标记策略	
说明: 1.本页面面 2.截停订单 3.旗帜更新	2置好截停第 单不参与合并 fī途径:a.手	。略后,发货单自 、拆分 工点击更新按错	动根据配置: 田; b.点击订	来截停 单提醒"言";	c.系统自动更	新加快。				
截停策略该	して									
旗帜截停:						á旗帜更新后t	丠截停			
	注截停	设置卖家备注								
买家姓	名截停	设置买家姓名								
买家手	机截停	设置买家手机	京东自营	、拼多多手机	い虚拟号与真薬	上手机号可能	不一致,存在	无法匹配上的	内情况	
收货地	3址截停	设置收传出址	唯品会M	P的订单不支持	持收货地址截	停策略				
订单金	涵藏我停		ⅲ ≤订单☆	在客页≤		举例100≤i	订单金额≤0,	表示0以下和	1100以上的订单都会截停	Ŧ
订单商	品截停	设置订单商品								
关闭已	副截停未审核	订单自动更新	功能 (卖家备	¥注、地址、カ	<u>〔</u> 帜、发票)					
										-

3.1.3.5 物流公司

管理与卖家合作的快递公司基本信息、快递单打印模板、物流运费成本模板等。系统预设了部分常用的物流公司基本信息,可以实现基本的物流单号规则验证、物流信息同步。同时也预设了部分快递单打印模板,且提供了最新的常用模板背景图片

操作路径:资料-物流公司-新增物流公司-设置打印模板-物流费用设置-

物流公司	-信息框					×
基本信息						
物流名称 *						
对应编号	ems(EMS标准快递)	\sim		简名		
拼音码	500000007756(中国邮政国内标快)					
郑문	ems(EMS标准快递)			由话		
176 5	eyb(EMS经济快递)			ею		
手机	post(中国邮政-平邮)			币种		\sim
地址	postb(邮政国内小包)					***
五百组行	sf(顺丰速运)					
7T/~ 10(1)	dbkd(德邦快递)					
银行账号	dbl(德邦物流)		账期	天数	0	
备注	yto(圆通速递)					
	zto(中通速递)					
		保	存并新增	保存	字并关闭(<u>K</u>)	关闭(<u>X</u>)

3.1.3.6 售后订单

场景说明: 在网店订单发货业务中, 经常会出现由于工作疏忽漏发, 错发, 或者商品在运输过程中损坏需要换 货补发以及客户因各种原因进行退款、退货、换货、补货等情况, 网店售后管理就是处理这几种情况业务的功 能模块。目前抖店, 淘宝, 拼多多等平台售后订单会自动同步到 ERP

操作路径:1、网店-售后管理;

L.	<u>《</u> 新	増 🛛	新聞 收益记 2	审核 团 对	前一副除()撤销删除 售后配置	修改售后说明 导出	自己 查看导出记录								
	\$	U	售后单号	鮨翅	订单编号	下载时间	创建时间	健	网店	门店名称	往来单位	订单交易状态	售后单处理状态	退款状态	售后原因
	٠		22773152507678875	售中仅退款	389578209262677588	2019-05-05 10:46:50	2019-03-26 23:55:20		贝森2622		贝森2622	交易关闭	未审核	退款成功	其他
	2		15436103863678875	售中仅退款	266150885561677588	2019-05-05 10:46:48	2019-02-25 19:19:58		贝森2622		贝森2622	交易关闭	未审核	退款成功	其他
	3		15370789530678875	售中仅退款	266150693791677588	2019-05-05 10:46:48	2019-02-25 19:20:09		贝森2622		贝森2622	交易关闭	未审核	退款成功	其他
	4		15370661607678875	售中仅退款	266073380930677588	2019-05-05 10:46:48	2019-02-25 19:20:20		贝森2622		贝森2622	交易关闭	未审核	退款成功	其他
	5		22117344682594636	售中仅退款	379243042843593646	2019-05-05 10:46:46	2019-03-15 14:29:36		贝森2622		贝森2622	交易关闭	未审核	退款成功	协商一致
	6		22090914286594636	售中仅退款	379243042843593646	2019-05-05 10:46:46	2019-03-15 14:29:09		贝森2622		贝森2622	交易关闭	未审核	退款成功	协商一致
3	7		22117987852594636	售中仅退款	379243042843593646	2019-05-05 10:46:46	2019-03-15 14:07:20		贝森2622		贝森2622	交易关闭	未审核	退款成功	拍错/多校
3	8		21812002149594636	售中仅退款	374645280074593646	2019-05-05 10:46:46	2019-03-11 13:34:35		贝森2622		贝森2622	交易关闭	未审核	退款成功	协商一致
Ŕ	9		20954306610594636	售中仅退款	358245120222593646	2019-05-05 10:46:46	2019-02-27 15:58:34		贝森2622		贝森2622	交易关闭	未审核	退款成功	协商一致
	10		20933344534594636	售中仅退款	358245120222593646	2019-05-05 10:46:46	2019-02-26 16:38:55		贝森2622		贝森2622	交易关闭	未审核	退款成功	协商一致
	11		16449423369452035	售中仅退款	282701646766453520	2019-05-05 10:46:45	2019-03-16 20:21:37		贝森2622		贝森2622	交易关闭	未审核	退款成功	协商—致
	12		22877667494465840	退款退货	391513026830464058	2019-05-05 10:46:43	2019-03-28 16:42:44	主仓库	贝森2622		贝森2622	交易成功	已完成	退款成功	其他
														(26条)	禄) 每页



3.1.4. 采购业务

3.1.4.1.销售订单-采购业务

业务场景说明:2022 年 1 月成都瑾修网络科技有限公司根据销售业务做采购业务,1 月 5 日根据销售订单做采购,1 月 6 号从青岛酒水有限公司采购商品,1 月 7 号采购商品全部到货入库到饮品公司仓库并收到 采购发票,1 月 6 号财务人员根据发票确认认应付账款。1 月 25 号付款给青岛酒水有限公司。 演示指引:

1、通过请购单演示单据,菜单操作顺序如下:进货——新增进货订单——入库选订单



通过应付事项演示单据,菜单操作顺序如下:财务——付款单-保存后,应付款自动扣减

导航	新手引导	进货入库单	付款单 × 进想	入库单	
付款单					
政款结算单位	01,82,061	*** 经手人	… 部门	… 携要	И
应付余额: 1	000.00 预付余额:	0.00 付款后余额:	1000.00 开户银行:	懷行 账号 :	
(1888)	编号 付款	加加合合称	金額	8H	
1					
2					
4					
5					
•					
7					
8					



备注:无订单采购业务,也可以直接做入库单,保存后库存自动增加,应付款自动增加

3.1.4.2. 采购费用分摊业务

业务场景说明:2022年1月成都瑾修网络科技有限公司从云创贸易有限公司采购, 薯片 10000包, 单价 4元, 由圆通速递有限公司提供运输服务, 运费金额 1000, 运费由成都瑾修网络科技有限公司承担, 并需要 将运费摊入成本

费用结算 运费 (1)(在小田) (10)(日)(日)(日) 付运费会想 云带余额 0 圓 摊入后在报表-库存报表-进销存日报表可查看 費用作 圖 费用实付金额 用应付金额 摊入费用及摊入后成本 甘他 输入成本 🔽 运费分摊入成本 $\langle \rangle$ ○ 按重量 ○ 按金額 🧿 按数量 0.8975-8-

3.1.5. 库存业务

3.1.5.1. 组装业务

业务场景说明:

多个产品物料按照产品结构组装成一个新的产品,可以通过组装业务解决。原材料减少,成品库存自动增加 演示指引:

组装业务菜单操作顺序如下:库存——组装拆卸单——选择生产模板——保存

3.1.5.2. 序列号管理

业务场景说明:

对于一物一码的情况可以通过序列号的方式管理。管家婆云进销存序列号是对物料进行单品管理的维度,一旦 启用序列号,则在库存的所有业务中都需要录入序列号。

演示指引:

序列号档案查询菜单操作顺序如下:系统-系统配置-启用序列号。严格序列号(出入库都需要序列号,一个序

列号对应一个库存),在库序列号可查询,已销售产品序列号可跟踪

98	官家婆云进销存							
~	商品 ~ 进货 ~	批零 ~ 库存	~ 财务 ~	报表 ~ 资料 ~	系统 ~ 増値服	务 🗸 未分配菜	₽ ~	
π.	新手引导	进销存日报表	组装拆卸单	系统配置 ×				
州生产	電 基础配置 公司信息	硬件配置						
七七	2选择							
	其他行业	● 手机数码	110次获到中国	食品饮料酒水	万 汽车用品配件	幼婴用品	个体化妆	家居家坊
	✔ 其他行业管理				保质期、批次	欠管理		
	对商品没有特殊管理需求	1,比如颜色、尺码、保加	贡期、序列号		商品保质期报	「「「」		
					商品批次号追	踪		
ſ	序列号管理				属性管理			
	一 严格序列号 2 允许	午一商品多序列号 管理	维度管理的是序列号		属性1:	<i>]</i>]3	ៅ 生2:	
		完成商品在平购 库存	销售等各个环节的追	Std 8	对商品不同商	6 尼码的严格讲出库管	下T田	
	×********	, owned bit 17, 285, 1417,		////16	>> 100 000 1 1 1 20 800		a Aline	

3.1.5.3. 保质期查询

业务场景说明:统一界面快速了解有保质期的商品的效期情况,且可以设置到期时间提醒

演示指引:



3.1.5.4. 库龄分析

业务场景说明:统一界面快速了解有商品的在仓库的存储时间。

演示指引:

菜单操作顺序如下: 报表-库存报表-库龄查询, 可查看商品在库房的时间天数

\$			商品信息	l.							库存	库龄			
552	商品名称	商品编号	SKU编码	条码	库存金额	库存数量	期初余量	(0-90)天	(0-90)天库存金额	(90-180)天	(90-180)天库存:	(180-365)天	(180-365)天库有	365天以上	365天以上库存
•	表导液1	001			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	隔壁商品	6988885555556	6988885555556	mr5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	测试商品	abc123	abc123	mr7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	ZJT	6988885555557		mr8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	测试商品2	99882211	99882211	mr9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	测试商品_件	9988_5	9988_5	mr10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	测试商品_瓶	9988_845	9988_845	mr11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	光盘	002			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	ZJT	698888555555852			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	个别计价法				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0319测试商品				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	测试商品1	004			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	测试商品2	698888555555854			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	代销商品测试	698888555555855			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	4487026_7			mr2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3.1.6 财务服务

3.1.6.1. 应收账表查询

业务场景说明:

应收往来明细表主要是一定期间内客户往来明细数据及发生业务来往后当前余额。

演示指引:

应收往来明细表查询菜单指引:财务——往来单位应收应付—应收明细账,快速查询应收往来明细表

feb 音向	导航 往来单位	库 龄查询	往来单位应收应付 X									
社未单位 ····································	往来单位	τ,										
• 位编号 • 位编号 • 位编子 • 位编子 • 20140822330352287 を向4 を向4 • 所の • 所の · 所の • 31040822330352287 を向1 · · · · · · · · ·			···· 过滤 显示全部	位状态 仅显示正常	常 ∨ 分类	路径:						
\$104082230352287\$\vert\$\$\vert\$	(2) 単位	编号	单位名称	币种	外币应收款	应收款	外币应付款	应付款	预收款	预付款	信用额度	信用额度越限
2 351040822330352290 24对对对 0 <td>▶ 3510</td> <td>040822330352287</td> <td>客户1</td> <td></td> <td>0</td> <td>145</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>2000</td> <td></td>	▶ 3510	040822330352287	客户1		0	145	0	0	0	0	2000	
3. \$\beta\$P\$ <	2 3510	040822330352290	24对对对		0	2400	0	0	0	0		
4 供应商 0 603280 0 0 5 dd 等等 0 0 0 16060 0 0	3		客户			2823		0	0	0		
5 ddd 等等 0 0 0 16060 0 0	4		供应商			0		603280	0	0		
	5 ddd		\$ \$		0	0	0	16060	0	0		
6 01 华强本邦电器实业有限公司 0 22100 0 0 0 0	6 01		华强本邦电器实业有限公司		0	22100	0	0	0	0		

3.1.6.2. 超期应收应付查询

业务场景说明:应收账龄分析表用于分析客户的在特定的账期的账龄情况。较全面地显示应收账款账龄的分布 情况。用以判断企业应收账款的总体质量以及不同客户的信用状况,为企业决定赊销政策提供依据。 演示指引:

菜单操作顺序: 1、往来单位基础资料——超期天数设置; 报表--财务报表--超期应付、应收款表

报表-财务报表,超期应收应付快速查询

往来单位-信息	1框						\times
所属分类							
单位名称	服装供应商01						
单位名称编号	服装供应商01			- 编号;	递增		
简名	服装供应	拼音码	fzgys01	类型	未设置	\sim	Q
所属地区							
税号		税率(%)	0	销售折扣	1		
进货折扣	1	联系人		电话			
手机		电子邮件		价格等级	预设售价1	\sim	
发货地址							
开户银行				银行账号			
账期天数	1						
备注							
				保	存并关闭(<u>K</u>)	关闭	$](\underline{X})$

当超期未付(未收)结算账务,可在超期应付(应收)款表中查看数据

ž	習期应付款表									T 0%	选 🚺 刷新
1	E询时间: 2017-06-30 至 2	017-07-07									
13	主来单位: 全部往来单位	单据编号:	全部单据编号	仓库选择: 全部仓库	经手人: 全部約	至手人					
	单据类型	单位编号	往来单位	仓库	经手人	单据应付	已付金额	欠款金额	单据日期	到期日期(可修改)	超期天数
002	进货入库单	服装供应商01	服装供应商01	主仓库		74389	0	74389	2017-07-07	2017-07-06	1
-											

3.1.6.3. 资金日报查询

场景说明:

查询每日资金余额、当日收付情况、发生业务笔数。

场景演示指引:

报表-财务报表-经营日报

期: 2022-04-02				经营	言日报				
	收入: -88			咸本: 1000			毛利: -1088		
经营日报	毛利率: 1236.36%			费用: 102			回款金额: 0		
	发货量: 0			到货量: 1010					
		进致订单		进行	記入库単	ž	接過货	Ĩ	授换资
进货	进货订单笔数	进货订单金额	未完成订单金额	进货入库单笔数	进货入库单金额	进货退货笔数	进货退货金额	进货换货笔数	进货换货金额
	2	11110	0	2	11110	0	0	0	0
		销售订单		销	出库单	Ц.	集退化 1日回次	ŧ	售换货
销售	销售订单笔数	销售订单金额	未完成订单金额	销售出库单笔数	销售出库单金额	销售退货笔数	销售退货金额	销售换货笔数	销售换货金额
	0	0	0	0	0	0	0	1	-88
16.13%	付款单金额	收款单金额 应收款增加		应收款减少	应付款增加	应付款减少]		
收付款	3000	0	0	0	0	0			
	委托结算单金额	受托结算单金额]						
受委托	0	0							
		账户		收款金额			付款金额		
		建设银行		0			5002		-5002.00
现金银行		微信		2000			0		2000.00
		슈카		2000.00				2002.00	

3.1.7 报表查询

3.1.7.1 进出库汇总查询

场景说明:

查看库存整体的变化情况,用户查询和核对库存数据,需要统计某段时间内商品的上期库存、本期变动以及库

存余量

场景演示指引:

报表-库存报表-全能进销存变动表

යා	商品编号	商品名称	规格	单位	期初库存										
ల్లు					上期数量	上期金额	进货数量	进货金额	进货换货入库数量	进货换货入库金额	销售换货入库数量	销售换货入库金额	销售退货数量	销售退货金额	生产入
	001	表导液1		包	-2	-2	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	6988885555556	隔壁商品		套	3839	32247.6	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	abc123	测试商品			200	200000	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	6988885555557	ZJT			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	99882211	测试商品2			12	3120	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	9988_5	测试商品_件			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	9988_845	测试商品_瓶			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
в	002	光盘			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	698888555555	ZJT			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10		个别计价法		包	198	2980	0	0	0	0	0	0	0	0	
11		0319测试商品		\uparrow	5	6000	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	004	测试商品1	规格测试1		99	198000	0	0	0	0	1	2000	0	0	
13	69888855555	测试商品2			1	2200	0	0	0	0	0	0	0	0	
14	698888555555	代销商品测试	规格A		1	3000	0	0	0	0	0	0	0	0	

3.1.7.2 销售毛利查询

场景说明:

用于查询零售业务的商品销售情况

场景演示指引:

报表——销售报表——销售毛利统计

导航	ī. 库龄	查询 往 ·	来单位应收应付	记账	科目明细账	经营日报	it ک	能进销存变动表	销售到	利统计 X		
间类型 录单日期 ∨ 开始日期 2022-03-27 前 结束日期 2022-03-31 前 业务类型 全部显示 ∨ 单据类型 销售出库单,销售∨ 往来单位 *** 商品名称							** 商品名称					
ŝ	录单日期	单据编号	店铺全名	往来单位	结算单位	销售收入	销售成本	销售毛利	毛利率%	整单优惠	优惠后毛利	优惠后毛利率%
	2022-03-29	XT-20220329-001	fkwkit	客户2	客户2	-2000	-22	-177	88.9%	0	-1778	88.9%
2	2022-03-30	XS-20220330-002		24对对对	24对对对	2400	44	5 195	5 81.46%	0	1955	81.46%

3.1.7.3. 利润表查询

场景说明:

利润表可以查看经营的纯利润,这个报表是实时产生的,老板可以随时查看公司的经营情况

场景演示指引:

报表——财务报表——利润表

利润表								
क्ष	科目编号	科目名称	当期发生额	累计发生额				
	03	【收入类】	399912	338701				
2	031	『销售收入』	-88	3593				
3	032	『商品类收入』	400000	334908				
4	0321	商品报溢收入	0	0				
5		其它入库收入	0	0				
6	0322	成本调价收入	400000	658264				
7	0323	进货退货差价	0	0				
8	0324	变价调拨差价	0	0				
9	0325	商品拆装差价	0	-323356				
10	0326	借转进货结算与成本差	0	0				
11	033	『其它收入』	0	200				
12	0331	调账收入	0	0				
13	0332	利息收入	0	0				
14	0333	其它收入	0	0				
15	0334	买家运费收入	0	0				
16	0335	其他业务收入	0	200				
17	3513209819	房租收款	0	0				
18	04	【支出类】	1102	5240.4				
19	041	『销售成本』	1000	1918.4				
20	042	『商品类支出』	0	0				

当期发生额取的是当前会计月的发生额,累计发生额取的是全年的发生额